



## **ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN SINGCITY**

Deze Algemene Verkoopsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aankopen van producten en diensten van SingCity, onderdeel van Kinopolis Group NV, via de Website.

### **1. Producten**

Deze Algemene Verkoopsvoorwaarden zijn van toepassing op reservaties van karaoke boxen via het online platform van SingCity (Kinopolis) (hierna “Reservaties”), alsmede op alle andere online verkochte SingCity-producten zoals, maar niet beperkt tot, karaokevouchers, food & drink vouchers, voordeelkaarten, etc. (hierna “Gifts”). Alle Reservaties en Gifts worden hierna gezamenlijk aangeduid als “Producten”.

### **2. Website**

“Website” slaat op de website [singcity.be](http://singcity.be) en de websites die deel uitmaken van deze website, waaronder ook de website van het online ticketing-platform van Kinopolis.

### **3. Kinopolis**

Kinopolis Group NV is een naamloze vennootschap naar Belgisch recht met maatschappelijke zetel te 1020 BRUSSEL, Eeuwfeestlaan 20 ingeschreven in het rechtspersonenregister te Brussel met ondernemingsnummer BTW BE 0415.928.179. Kinopolis treedt bij de verkoop van Reservaties en andere Producten op als dienstverlener voor haar dochteronderneming die SingCity Producten verkoopt.

Kinopolis Group NV is de moedermaatschappij van Kinopolis Multi NV, de entiteit die de karaoke locaties van “SingCity” uitbaat. Als handelsnaam wordt de naam “SingCity” gebruikt.

### **4. Klant**

“Klant” is elke persoon of onderneming die Producten aankoopt via de Website.

Door het verkoopproces te doorlopen en de bestelling te plaatsen bevestigt de Klant dat hij over de nodige bekwaamheid beschikt om deze overeenkomst aan te gaan, of minstens over de toelating beschikt van zijn of haar voogd.

Alleen een volwassene (+18 jaar) kan een reservatie aanmaken, maar de karaoke box is toegankelijk voor iedereen vanaf 6 jaar, onder begeleiding van een volwassene voor minderjarigen onder de 16 jaar.

### **5. Productinformatie**

SingCity stelt op haar Website alle nodige informatie ter beschikking betreffende de Producten, zoals de op het moment van aankoop geldende prijzen en de beschikbaarheden van de



aangeboden karaoke boxen, de geldigheidsduur en andere gebruiksvoorwaarden die verbonden zijn aan de Producten. De Klant erkent kennis genomen te hebben van deze voorwaarden op het moment van de aankoop van de Producten en deze zonder voorbehoud te aanvaarden. De prijzen die worden vermeld omvatten alle kosten verbonden aan de aankoop, levering en het gebruik van de Producten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld op de Website. Informatie betreffende het gebruik van Producten kan ook worden meegedeeld in het aankoop- en toegangsbewijs dat de Klant ontvangt. Elk gebruik van de Producten is bovendien onderworpen aan [het reglement van inwendige orde voor karaoke](#).

In geval van schenking van Producten, is de Klant verantwoordelijk om de aan de aangekochte Producten verbonden voorwaarden eveneens op te leggen aan de ontvangers van de Producten.

## 6. Verkoopproces

De Klant kan de Producten aankopen op de Website en dient de daar beschreven stappen te doorlopen, zoals het aanduiden van de gewenste Producten en de gewenste hoeveelheid, het doorlopen van de betaalprocedure en het invullen van de persoonlijke gegevens nodig voor onder meer ontvangst van het aankoop- en toegangsbewijs en de elektronische aflevering van de Producten. Elke stap in het verkoopproces wordt op de Website uitgelegd. De Klant beschikt over de mogelijkheid zijn bestelling na te kijken en te corrigeren alvorens tot betaling over te gaan.

De Klant zal tijdens de aankoop de mogelijkheid hebben kennis te nemen van deze Algemene Verkoopvoorwaarden en van het Privacy Beleid. De aankoop van Producten houdt tevens aanvaarding in van deze algemene voorwaarden en bevestiging van kennisname van het Privacy Beleid.

## 7. Betaling

De Producten kunnen betaald worden door middel van de online betaalmethoden die op de Website ter beschikking worden gesteld. De reservatie van een karaoke box wordt slechts bevestigd en wordt slechts definitief na de effectieve betaling van de prijs.

De Klant dient zelf in te staan voor de kosten die zijn financiële instelling aanrekent voor het overmaken van het bedrag van de aankoop aan SingCity.

Alle aankopen zijn onmiddellijk betaalbaar. SingCity behoudt zich het recht voor reservaties of bestellingen te weigeren of te annuleren bij aanwijzingen van fraude of onregelmatigheden. De aangekochte Producten mogen niet verhandeld of doorverkocht worden tegen een hogere prijs, noch mogen zij worden gebruikt voor commerciële en/of andere doeleinden dan waarvoor zij zijn uitgegeven. SingCity behoudt zich het recht voor om de Producten te annuleren van zodra is vastgesteld dat de Producten onrechtmatig of op frauduleuze wijze via derden zijn aangekocht, zonder enige verplichting tot schadevergoeding aan wie dan ook.

## 8. Levering

Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven op de Website, gebeurt de levering van de Producten steeds op elektronische wijze, namelijk door het toezenden van een aankoopbevestiging naar het



emailadres dat door de Klant werd opgegeven. Enkel het bezit van een geldig toegangsbewijs of reservatiecode geeft recht op toegang tot de gereserveerde karaoke box.

De Klant dient zelf in te staan voor de bewaring van de aankoopbevestiging. Indien de Klant geen aankoopbevestiging ontvangt of bij problemen bij het online reserveren, kan hij SingCity contacteren op het volgende e-mailadres: gent[at]singcity[dot]be.

Elk toegangsbewijs en elke reservatiecode is uniek, mag noch gewijzigd of gekopieerd worden en is, tenzij uitdrukkelijk anders meegedeeld, slechts eenmaal bruikbaar.

De Klant is verantwoordelijk voor het geldig karakter van het opgegeven e-mailadres. SingCity is niet verantwoordelijk voor de werking en beveiliging van het emailprogramma van de Klant of de ontvanger van het Product dat wordt gebruikt voor de ontvangst van de Producten. Het risico op verlies van Producten die langs elektronische weg worden verzonden gaat over op de Klant of de ontvanger van het Product op het moment van de aflevering van de e-mail bij de provider van de Klant of van de ontvanger van het Product.

## 9. Annulering

### Annulatie door de Klant

Voor elk verzoek om uw boeking te annuleren of te wijzigen, gelieve een email te sturen naar gent[at]singcity[dot]be vanuit het emailadres waarmee werd gereserveerd.

In geval van annulering gelden de volgende regels:

- Annulering tot 7 dagen voor aanvang: De Klant wordt volledig terugbetaald
- Annulering minder dan 7 dagen en meer dan 48 uur voor aanvang: De Klant krijgt een nieuw tijdslot aangeboden voor hetzelfde aantal personen en dezelfde duur in functie van beschikbaarheid
- Annulering minder dan 48 uur voor aanvang: De Klant kan geen beroep doen op een terugbetaling noch gratis herboeking.
- Annulering na aanvang of 'no show': Er wordt geen compensatie of terugbetaling aangeboden.

### Annulatie door SingCity

Indien een karaoke-sessie niet kan doorgaan of onderbroken wordt als gevolg van overmacht (zoals, maar niet beperkt tot, natuurrampen, pandemieën, brand, overheidsbeperkingen, stakingen, elektriciteitspanne) of onvoorziene omstandigheden (zoals, maar niet beperkt tot, technische storingen, defecte apparatuur, onverwachte personeelsproblemen), zal SingCity de volgende stappen ondernemen:

- Indien mogelijk, zal de sessie verplaatst worden naar een andere beschikbare karaoke-box binnen SingCity.
- Indien verplaatsing niet mogelijk is, zal de Klant de volgende keuzes hebben:
  - Verplaatsing van de karaoke sessie naar een latere datum, mits beschikbaar;
  - Terugbetaling van het bedrag van de geboekte sessie.



## 10. Herroepingsrecht

Bij de reservatie van een karaoke box beschikt de Klant niet over een herroepingsrecht. De Reservatie is uitsluitend geldig voor de plaats, de voorstelling, de datum en het tijdstip dat de Reservatie vermeldt. In de andere gevallen is de Reservatie ongeldig.

Bij de aankoop van Gifts, en indien de Klant een consument is, beschikt deze laatste over een herroepingsrecht dat verstrijkt 14 dagen na de dag waarop de e-mail met Gifts door de Klant werd ontvangen. Om dit herroepingsrecht uit te oefenen volstaat het dat de Klant de mededeling betreffende de uitoefening van het herroepingsrecht verzendt voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Indien de Klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, moet de Klant ons (nl. Kinopolis Multi NV, President Kennedylaan 100A, 8500 Kortrijk, gent[at]singcity[dot]be) hiervan met een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post, fax of email) op de hoogte stellen. De herroeping dient een duidelijke vermelding te bevatten van (1) zijn wens om de aankoop te herroepen, (2) omschrijving van de Producten die de Klant wenst te herroepen, (3) kopie van de aankoopbevestiging, (4) e-mailadres gebruikt voor de aankoop of bestelnummer en (5) vermelding van het rekeningnummer (BIC + IBAN) waarop terugbetaling kan geschieden.

De Klant moet de Gifts terugzenden in dezelfde staat waarin hij deze heeft ontvangen en is alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen dat verder gaat dan nodig om de aard en kenmerken van de goederen vast te stellen.

Als de Klant de overeenkomst herroept, ontvangt de Klant alle betalingen die hij tot op dat moment heeft gedaan, inclusief, waar toepasselijk, leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering).

De Klant kan het herroepingsrecht slechts uitoefenen voor zover nog geen gebruik werd gemaakt van de Gifts, zelfs niet gedeeltelijk. De Klant aanvaardt dat elk gebruik het herroepingsrecht teniet doet. Wij betalen de Klant terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de Klant de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij de Klant uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen we de Klant voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening brengen.

## 11. Aansprakelijkheid

SingCity garandeert dat de Producten de eigenschappen hebben die werden vermeld op de Website. Bij de Reservatie wordt de beschikbaarheid (van plaatsen) in de door de Klant gekozen karaoke box in real time weergegeven op de Website.

Slechts in geval van technische storingen op de Website die ertoe leiden dat de Klant de aangekochte Producten niet ontvangt op het aangegeven e-mailadres zal SingCity overgaan tot terugbetaling van de aangekochte Producten binnen een termijn van maximaal 30 dagen.



Voor zover en in de mate dat dit wordt toegelaten door wetgeving, is de aansprakelijkheid van SingCity in elk geval beperkt tot directe schade en tot de waarde van de aangekochte en betaalde Producten.

SingCity wijst iedere aansprakelijkheid af voor onrechtstreekse schade, zoals verlies van reputatie, klanten, commercieel en/of financieel verlies, verlies van winst of inkomsten, verlies van gegevens.

De Klant is zelf aansprakelijk voor vergissingen in het aankoopproces, zoals het opgeven van een verkeerd e-mailadres, het aanduiden van een verkeerde hoeveelheid Producten of eigenschappen van de Producten (zoals gereserveerde uren of boxen). De Klant is eveneens aansprakelijk voor het gebruik dat wordt gemaakt van de Producten, zoals verlies van Producten, het niet tijdig gebruiken van Reservaties of Gifts, het toelaten dat andere personen zonder toestemming van de Klant gebruik maken van de Producten, of voor elk onwettig gebruik van de Producten.

De karaoke boxen worden in goede staat afgeleverd aan de Klant. Enige schade (inclusief gevolgschade) die wordt veroorzaakt tijdens het gebruik van de ruimtes of de uitrusting en die te wijten is aan de Klant, dient door de Klant te worden vergoed door de prijs die moet betaald worden om de ruimte of de uitrusting in oorspronkelijke staat terug af te leveren.

## **12. Persoonsgegevens**

Voor het verwerken en uitvoeren van de aankoop heeft SingCity een aantal persoonsgegevens nodig. De gegevens die bij een aankoop worden verzameld, worden verwerkt en gebruikt in overeenstemming met de toepasselijke privacyregelgeving en voor doeleinden en rechtsgronden zoals vermeld in het Privacy Beleid. Kinopolis treedt hierbij op als verantwoordelijke voor de verwerking. Meer informatie omtrent de rechten van de Klant, welke gegevens verzameld worden, bewaartermijn, profilering en doorgifte van gegevens vindt de Klant in het Privacy Beleid. Dit Privacy Beleid maakt integraal deel uit van de overeenkomst met de Klant en de Klant wordt geacht het toepasselijke Privacy Beleid te kennen.

De Klant beschikt over een recht van inzage, kopie, verbetering, schrapping, gegevensoverdraagbaarheid, bezwaar (tegen bepaalde verwerkingen, zoals direct marketing) en het recht om in bepaalde gevallen een beperking van de verwerking te verkrijgen. Voor meer informatie hoe de Klant dit recht kan uitoefenen, verwijzen wij naar het toepasselijke Privacy Beleid, beschikbaar op de website.

## **13. Wijziging van deze Algemene Verkoopsvoorwaarden**

Voor zover toegelaten door en overeenkomstig de toepasselijke wetgeving, behoudt SingCity het recht deze Algemene Verkoopsvoorwaarden op elk moment, zonder verwittiging, te wijzigen, onder meer om deze aan te passen aan een gewijzigde dienstverlening of aan de wijzigingen in de wettelijke en reglementaire vereisten. De Klant kan de van toepassing zijnde Algemene Verkoopsvoorwaarden bij elke aankoop terugvinden op de Website.



## **14. Overmacht**

SingCity kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van overmacht, welke kan worden gedefinieerd als iedere gebeurtenis of omstandigheid waar zij redelijkerwijze geen controle over heeft.

## **15. Onafdwingbare bepalingen**

Zo één van de bepalingen van de overeenkomst ongeldig of nietig zou zijn, zal dit geen invloed hebben op de geldigheid van de andere bepalingen van de overeenkomst, maar zal naar best vermogen deze ongeldige of nietige bepaling vervangen worden door een geldige bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij de initiële bedoeling van partijen.

## **16. Toepasselijke wetgeving en rechtsbevoegdheid – klantendienst en klachten**

De relatie met de Klant wordt beheerst door het recht van het land waar de aankoop zal worden uitgevoerd. Voor zover en in de mate dat dit wordt toegelaten door de wetgeving, zijn in België exclusief de rechtbanken te Gent bevoegd om te oordelen over geschillen.

Bij klachten, vragen of problemen betreffende de aankoop van Producten, raadt SingCity haar Klanten aan om eerst de FAQ op de Website te raadplegen, waar de Klant reeds het antwoord terugvindt op de meest gestelde vragen. De Klant kan ook rechtstreeks contact opnemen met SingCity. Voor elke vraag of klacht kan het de Klant eveneens een e-mail sturen naar [gent\[at\]singcity\[dot\]be](mailto:gent[at]singcity[dot]be).

Wanneer de Klant niet akkoord gaat met de beslissing van SingCity over de klacht, kan de Klant zich wenden tot het online platform voor “Alternatieve Geschillenbeslechting” om de klacht buitengerechtelijk te regelen. Het Lid kan het volgende emailadres van SingCity gebruiken op dit platform: [gent\[at\]singcity\[dot\]be](mailto:gent[at]singcity[dot]be).